

## INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO ASSICURATIVO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "**Regolamento**"), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal Regolamento medesimo, Verlingue S.p.A. (la "**Società**" o "**Broker**") fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

### 1. Finalità del trattamento dati.

I dati personali vengono trattati nell'ambito della normale attività del Broker secondo le seguenti finalità:

- a. precontrattuali, contrattuali, amministrative e contabili** (compresi la gestione di reclami e contenzioso) nonché per ogni altro trattamento di tipo contabile, fiscale, amministrativo e comunque dirette esclusivamente all'espletamento dell'attività di mediazione con imprese di assicurazione e riassicurazione svolta nel suo interesse di cui alla Legge 792/84, del D.Lgs. 79/2005 n. 209 (Codice delle Assicurazioni), del Regolamento IVASS n. 40 del 02/08/2018 ed eventuali successive modificazioni;
- b. connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria** nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo (normativa antiriciclaggio, disposizioni dell'IVASS, ecc.);
- c. funzionali allo sviluppo dell'attività del Broker** per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare dissenso:
  - trasmissione, attraverso le coordinate di posta elettronica fornite, di comunicazioni inerenti prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti (newsletter via e-mail), sempre che l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;
  - invio di circolari tecniche informative di vario genere e quelle riguardanti la prevenzione dei rischi;
  - verificare il livello di soddisfazione della clientela sui prodotti ed i servizi del Broker attraverso l'invio via e-mail di un questionario di valutazione sui nostri servizi i cui risultati saranno trattati in forma aggregata e anonima;
- d. invio** da parte della Società o da parte di società del gruppo di appartenenza **di informazioni o materiale pubblicitario** riguardante prodotti o servizi delle società del gruppo o di compagnie di assicurazione o di altre società.

### 2. Tipologia di dati trattati.

Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati: cognome e nome; data e luogo di nascita, residenza; codice fiscale e/o partita IVA; numero di telefono/indirizzo e-mail; estremi di documenti di identificazione; eventuali dati di natura particolare riguardo lo stato di salute e altre informazioni necessarie al corretto esercizio dell'attività assicurativa.

Verlingue S.p.A. non tratterà dati appartenenti a categorie particolari se non strettamente necessari all'esecuzione del contratto assicurativo richiesto.

### 3. Base giuridica del trattamento e conferimento dei dati.

Informiamo che i dati personali che La riguardano, eventualmente anche relativi alla salute e/o genetici, e che saranno raccolti da sue comunicazioni o altrimenti reperiti (da fonti pubbliche, sui web o da soggetti terzi, come società di informazione commerciale e creditizia o di servizi, tramite banche dati, elenchi tematici o settoriali), saranno trattati da Verlingue S.p.A. al fine di fornirle al meglio i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti o in suo favore previsti, ovvero per poter soddisfare, nell'ambito degli obblighi contrattuali, le sue richieste in qualità di terzo danneggiato (in particolare per consentire la gestione amministrativa e contabile del rapporto contrattuale, liquidazione delle prestazioni contrattuali, liquidazione dei sinistri o pagamenti/rimborsi di altre prestazioni), per esigenze di gestione e controllo interno alla Società, per attività statistiche, per prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e attivare le relative indagini e azioni legali, nonché per assolvere obblighi di legge.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati che rientrano nell'ambito di categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9, par. 1 del Regolamento (dati relativi alla salute) e di dati personali relativi a condanne penali e reati cui all'art. 10 del Regolamento nei limiti delle autorizzazioni previste dalle disposizioni di legge o di regolamento.

Il trattamento di dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 del GDPR) potrà essere effettuato nei limiti previsti dalla normativa vigente, esclusivamente per finalità connesse all'accertamento di responsabilità in relazione a sinistri o altri eventi rilevanti ai fini assicurativi, e per la prevenzione di frodi o altri rischi per l'attività.

Il Trattamento dei dati personali, da Lei direttamente forniti, sarà effettuato dal Broker ai fini della conclusione del contratto con Lei e/o nell'ambito dell'esecuzione dello stesso.

**Sarà altresì possibile il verificarsi di un trattamento di dati personali di terzi soggetti da Lei comunicati alla Società. Rispetto a tale ipotesi, Lei si pone come autonomo titolare del trattamento e si assume i conseguenti obblighi e responsabilità legali, manlevando la Società rispetto ad ogni contestazione, pretesa e/o richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire alla Società da terzi interessati.**

Ferma l'autonomia personale dell'interessato:

- Per quanto riguarda le finalità indicate al punto 1 lettera **a)**, non sussiste un obbligo di conferimento dei dati in fase precontrattuale, ma **il mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di dare seguito alla richiesta di fornitura del servizio**; una volta stipulato il contratto, il conferimento dei dati ulteriormente necessari, o l'aggiornamento di quelli già forniti, è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, **l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto e potrebbe comunque configurare inadempimento contrattuale da parte o violazione di legge del Cliente**. La base giuridica del trattamento dei soli dati personali appartenenti a categorie particolari è il Suo esplicito consenso ricordando che il conferimento dei dati è in alcuni casi necessario per la stipula dei contratti, loro modifiche e ogni altro rapporto con il Broker. **In caso di rifiuto di segnalazione di dati richiesti non si potrà dare seguito alle richieste del cliente o potrebbero essere impedito od ostacolate le prosecuzioni di eventuali rapporti in corso.**
- Per quanto riguarda la finalità indicata al punto 1 lettera **b)**, Le verranno richiesti, qualora già non disponibili in quanto raccolti per la finalità a), i dati rilevanti all'adempimento di tali obblighi da parte della Società, ed **il mancato conferimento potrebbe configurare da parte Sua una violazione di legge.**
- Per quanto riguarda le finalità indicate al punto 1 lettera **c)**, le suddette **comunicazioni potranno avvenire salvo che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso**, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni ed il trattamento avverrà sulla base del legittimo interesse del titolare all'attività di sviluppo e marketing.
- Per la finalità indicata al punto 1 lettera **d)**, il conferimento è facoltativo ed il **trattamento avverrà solo con il Suo consenso quale interessato.**

#### 4. Modalità del trattamento.

I dati verranno trattati principalmente con strumenti manuali, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e verranno memorizzati sia su supporti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza organizzative e tecnologiche adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati.

In ogni caso, tale trattamento avverrà nel rispetto dei principi di liceità, trasparenza, necessità, proporzionalità e minimizzazione (art. 5 GDPR), nonché degli obblighi previsti dal Regolamento, in particolare con riferimento alle misure di sicurezza (art. 32 GDPR).

#### 5. Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali.

I dati personali relativi al trattamento in questione possono essere comunicati:

- ad altri soggetti del settore assicurativo quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, broker, agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazioni (ad esempio banche e SIM); società che effettuano l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti al Broker dai clienti per svolgere test e capitoli assicurativi, convenzioni, ecc...; società che svolgono servizi assicurativi di professionisti in genere: Risks Manager, società di stime patrimoniale, etc...; legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri; società di servizi tra cui quelle per l'informatica per consentire l'esecuzione di operazione e/o servizi richiesti dal Cliente (ad esempio, servizi di trasferimento dati), per le procedure di archiviazione, per la stampa della corrispondenza, la gestione della posta in arrivo e in partenza; organismi associativi (es. Fondi sanitari, Mutue, ANIA, etc) e consorzi propri del settore assicurativo; IVASS e Ministero dell'Industria e del commercio e dell'artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del lavoro e della previdenza sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario centrali Infotuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione); società preposte al controllo delle frodi, al recupero crediti e la rilevazione di rischi creditizi e di insolvenza; a Pubbliche Amministrazioni, ai sensi di legge; a società preposte alla certificazione di qualità; Senza il consenso dell'interessato alla comunicazione dei dati alle suddette società ed ai correlati trattamenti, la Società potrà dare corso solo a quelle operazioni e servizi che non richiedono la comunicazione di dati personali a terzi.
- a società del gruppo di appartenenza (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge).

*I dati personali non sono soggetti a diffusione.*

#### 6. Luogo di trattamento dei dati.

Lo svolgimento dell'attività avviene sul territorio dell'Unione Europea. Non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea o ad un'Organizzazione internazionale, fatto salvo il caso di programmi internazionali estesi anche ai paesi extra europei, attivati su sue istruzioni, per i quali la Commissione europea ha assunto decisione di adeguatezza della protezione dei dati personali e pertanto detto trasferimento non necessita di autorizzazioni specifiche.

## 7. Diritti dell'interessato.

Le ricordiamo che il GDPR Le attribuisce l'esercizio dei seguenti diritti di:

- a) accesso ai dati personali** (avrà quindi il diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali detenuti dal Titolare, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);
- b) rettifica dei dati** (provvederemo, su Sua segnalazione, alla correzione di Suoi dati –non espressione di elementi valutativi– non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non);
- c) revoca del consenso** (qualora il trattamento avvenga in forza di consenso da Lei manifestato, Lei potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e tale revoca del consenso comporterà la cessazione del trattamento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
- d) cancellazione dei dati o diritto all'oblio** (ossia chiedere la cancellazione dei dati quando non più necessari rispetto alle finalità, ad esempio in caso di revoca del consenso o qualora non sussista un'altra base giuridica per il trattamento);
- e) limitazione del trattamento** (in determinati casi – contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per i Suoi diritti di difesa, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche – i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla validità della Sua richiesta di limitazione).
- f) opposizione al trattamento per motivi legittimi** (in determinate circostanze Lei potrà comunque opporsi al trattamento dei Suoi dati, ed in ogni caso potrà opporsi al trattamento effettuato ai fini di marketing diretto);
- g) portabilità dei dati** (su Sua richiesta, i dati saranno trasmessi al soggetto da Lei indicato in formato che renda agevole la loro consultazione ed utilizzo);
- h) proposizione reclamo** all'autorità di controllo (qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati avvenga in violazione della normativa vigente, sarà possibile effettuare un reclamo **al Garante della Privacy**);
- i) non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamento automatizzato** (compresa la profilazione) ovvero ad un processo decisionale senza l'intervento umano, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in maniera significativa sulla sua persona.

## 8. Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento è la società **VERLINGUE S.p.A.** nella persona del Legale Rappresentante *pro tempore* Dott. Fabrizio Veneri. Per esercitare i diritti previsti sopra elencati, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a: VERLINGUE S.p.A. – Tutela Privacy – Viale Adriano Olivetti, 36 – 38122 Trento (TN) – Tel. +39 0461 405200 – fax +39 0461 823750 – e-mail [trento@verlingue.it](mailto:trento@verlingue.it).

## 9. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati personali (DPO).

Si informa che VERLINGUE S.p.A. ha designato, ai sensi dell'art. 37 del GDPR il Responsabile della protezione dei dati (**Data Protection Officer**, in sigla "**DPO**") nella persona dell'**Avv. Alberto Bronzin**, contattabile attraverso i seguenti canali: e-mail: [dpo@verlingue.it](mailto:dpo@verlingue.it), o indirizzo postale: Avv. Alberto Bronzin, via Aleardi, n.8, 25121 Brescia.