

Viale Adriano Olivetti, 36 - 38122 Trento
tel. 0461 405200 - fax 0461 823750
trento@verlingue.it

MODULO DI PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

AVVERTENZA

LA COMPILAZIONE DEL MODULO È CONSIGLIATA PER CONSENTIRE UN RAPIDO AVVIO DELLA

PROCEDURA DI GESTIONE DEL SUO RECLAMO.

IL PRESENTE MODULO È UNA GUIDA PER LA MIGLIORE FORMULAZIONE DI RECLAMI VERSO
IL BROKER

IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A

VERLINGUE S.p.A. – RECLAMI

tramite e-mail al seguente indirizzo: reclami@verlingue.it oppure tramite Raccomandata A/R
presso la sede di riferimento dell'intermediario.

DATI DEL RECLAMANTE:

Cognome e Nome	
Ragione Sociale	
Nato a /il	
Codice Fiscale/P.IVA	
Residenza/Sede Legale	
Città e CAP	
Indirizzo e-mail	
PEC	
Recapiti Telefonici Tel/Fax	
Propone il reclamo in qualità di:	<input type="checkbox"/> Contraente <input type="checkbox"/> Assicurato <input type="checkbox"/> Danneggiato <input type="checkbox"/> Beneficiario

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO (se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio
legale/associazione o altro inserire nello spazio sottostante i relativi recapiti):

Denominazione	
Indirizzo	
PEC	
Recapiti Telefonici Tel/Fax	
Propone il reclamo in qualità di	<input type="checkbox"/> Diretto interessato <input type="checkbox"/> Legale <input type="checkbox"/> Consulente <input type="checkbox"/> Associazioni consumatori/portatori di interessi collettivi <input type="checkbox"/> Altro soggetto

DESTINATARIO DEL RECLAMO

	Comportamenti propri dell'intermediario Verlingue S.p.A.
	Comportamenti dei dipendenti di Verlingue S.p.A. Indicare il nominativo della persona
	Comportamenti dei collaboratori di Verlingue S.p.A. Indicare il nominativo della persona

OGGETTO DEL RECLAMO

	Contestazioni sull'informativa precontrattuale e contrattuale
	Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione
	Contestazione per esecuzione di operazioni non autorizzate
	Altro

MOTIVAZIONI (descrizione dettagliata e chiara del reclamo)

DICHIARAZIONE E ALLEGATI

Il sottoscritto, Cognome _____ Nome _____ dichiara che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

- 1) Fotocopia di documento di identità del reclamante
- 2) Altra documentazione (specificare)

IMPORTANTE: Inviare in allegato la sola documentazione utile e necessaria a valutare la condotta o il servizio oggetto di lamentela. Non inviare documentazione medica (come, ad esempio, copie di cartelle cliniche e certificati), foto, documenti di riconoscimento o altri allegati contenenti dati sensibili se non strettamente necessari alla gestione del reclamo.

SOTTOSCRIZIONE DEL RECLAMO

Trattamento dei dati

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento")

Titolare del trattamento: VERLINGUE S.p.A., nella persona del Legale rappresentante, con sede in Viale A. Olivetti, 36 - 38122 Trento (TN) PEC: verlinguespa@pec.it.

Responsabile della protezione dei dati: designato da VERLINGUE S.p.A., ai sensi dell'art. 37 del Regolamento: Avv. Alberto Bronzin (Data Protection Officer – "DPO") e-mail: dpo@verlingue.it.

Finalità: i dati e le informazioni raccolti da VERLINGUE S.p.A. attraverso il presente modulo di reclamo, saranno trattati con modalità prevalentemente informatiche e telematiche.

Il trattamento avverrà esclusivamente da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti, ai sensi di legge, con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati e le informazioni sono stati raccolti.

Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Diritti degli interessati: gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

Firma